



“La leadership e lo sviluppo dei collaboratori”

(2 giorni)

Obiettivo

Per svolgere con maggiore efficacia le proprie funzioni e realizzare gli obiettivi aziendali, il leader deve saper cogliere le qualità e le potenzialità nei propri collaboratori ed aiutarli ad esprimerle al massimo.

L'efficacia del proprio stile comportamentale rispetto a collaboratori e a gruppi di lavoro sarà oggetto d'analisi e valutazione e spunto per l'adozione di strategie alternative.

Contenuti

- Aspetti della leadership : ambiente, cultura aziendale ed individui
 - I diversi stili di leadership in relazione a differenti contesti e bisogni : l'idea della flessibilità
 - Ascolto, comunicazione e relazione come fondamentali leve nella gestione dei collaboratori
 - Il colloquio come momento gestionale
 - La gestione delle situazioni conflittuali
 - Feedback costruttivo e delega
 - Il manager-coach
-